

Mobilitypass

# Digital inkludering



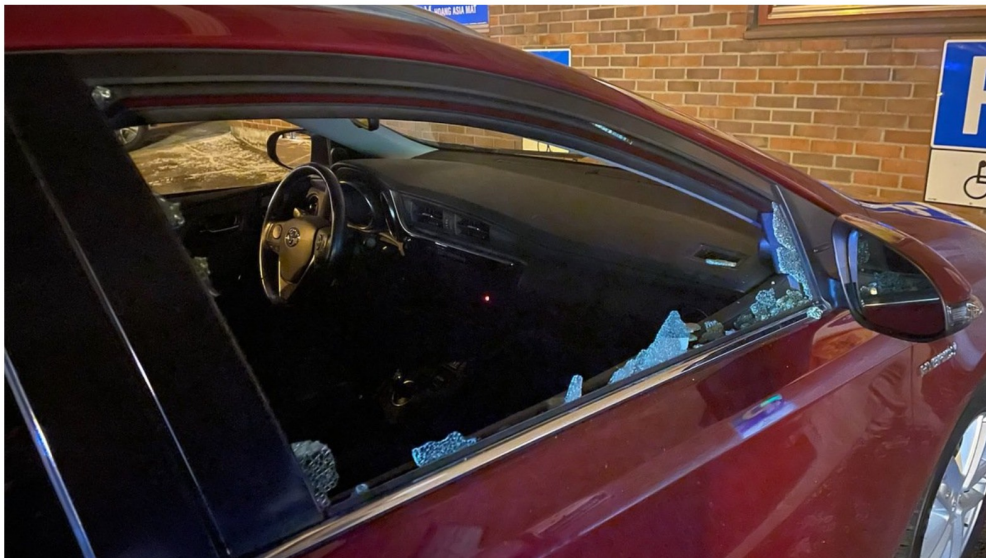
Vi utvikler med brukeren i sentrum



Sikkerhet kommer først



# Dette synet møtte Susanne da hun skulle hjem fra jobb



KNUST: Sideruten ble knust da parkeringsbeviset ble stjålet. Foto: Privat

Av [Henrik Høgmo Johansen](#)

Publisert: 01.12.23 14:35 ▾

Del

Torsdag kveld ble Susanne Solbergs bil utsatt for innbrudd – og det var en spesiell ting tyven(e) var på utkikk etter.





DIGITALFORSLAG: Oslos samferdselsbyråd Sirin Stav ber Samferdselsdepartementet om å se på digitale HC-kort og tilbyr Oslo som pilotkommune. (Arkivfoto: Ivar Kvistum)

## Oslo-byråd vil ha digitalt HC-kort for å stoppe tyveriene

*«Vi skal lage en by for alle, uansett lommebok, alder eller funksjonsevne. Da må vi ta et oppgjør med tyveri og salg av stjalne HC-kort som mange er helt avhengig av»*

- Sirin Stav, tidligere samferdselsbyråd for Oslo Kommune.

## Tilbakemeldinger fra brukerne

***«Etter at jeg fikk innvilget HC-kort er hverdagen blitt fylt med bekymringer. Frykten for at bilen skal ramponeres og kortet stjålet er noe jeg tenker på hver gang jeg parkerer»***

## Tilbakemeldinger fra brukerne

***«Jeg opplever å få bøter når jeg står parkert på HC-parkering. Kortet faller ofte ned fra dashboardet, og da får jeg bot for å stå feilparkert. Jeg klager på dette, vedlegger kopi av kort og innvilgelsesbrev og får stort sett boten fjernet. Da utsteder de i stedet en bot for at kortet ikke var synlig nok i ruta»***

## Tilbakemeldinger fra brukerne

***«Jeg finner det mest tungvindt å parkere ved offentlige sykehus. Der leser de av skiltet og registrerer ikke det hersens plastkortet i ruta automatisk. Jeg har store vanskeligheter med å komme meg ut av bilen og over i rullestolen, og det tar mye tid når jeg må bort til en parkeringsautomat for å manuelt taste inn kjøretøysopplysninger. De som er så heldige og har ben å stå på, kan kjøre inn og ut av parkeringen og bli belastet i ettertid»***

## Tilbakemeldinger fra brukerne

**«Jeg føler at jeg er mindreverdige når jeg bruker kortet. Designet er dårlig, delen med bilde og signatur vender inn (!) mot bilen – og kortet detter stadig ned på gulvet. Jeg har store mobilitetsutfordringer og avhengig av rullestol, og må i mange tilfeller kalle med å få tak i kortet fra gulvet og legge det synlig i frontruten igjen. Jeg valgte å teipe kortet på ruta, men da fikk jeg tilsnakk av politiet for å dekke ruta»**

# Dagens opplevelse



- HC-kortet i dag. Et blått, plastlaminert kort med legitimasjonsdelen *vendt inn* mot bilen
- Svært knotete i bruk for innehaveren
- Visuelt utdatert på flere områder
- Ingen kontroll på antall i omløp



## Ingen sentral løsning for kommunikasjon opp og mellom bomselskapene.

Du skriver ut en papirsøknad som du fyller ut for hånd og sender i posten. Husk å fylle inn alle felter og legg ved alle nødvendige vedlegg. Vi kan ikke innvilge fritak før all nødvendig informasjon og dokumentasjon er sendt inn.

Saksbehandlingstiden er normalt cirka 1 uke fra komplett søknad er mottatt. Du vil få svar på søknaden din per post.

### **Dette må vedlegges:**

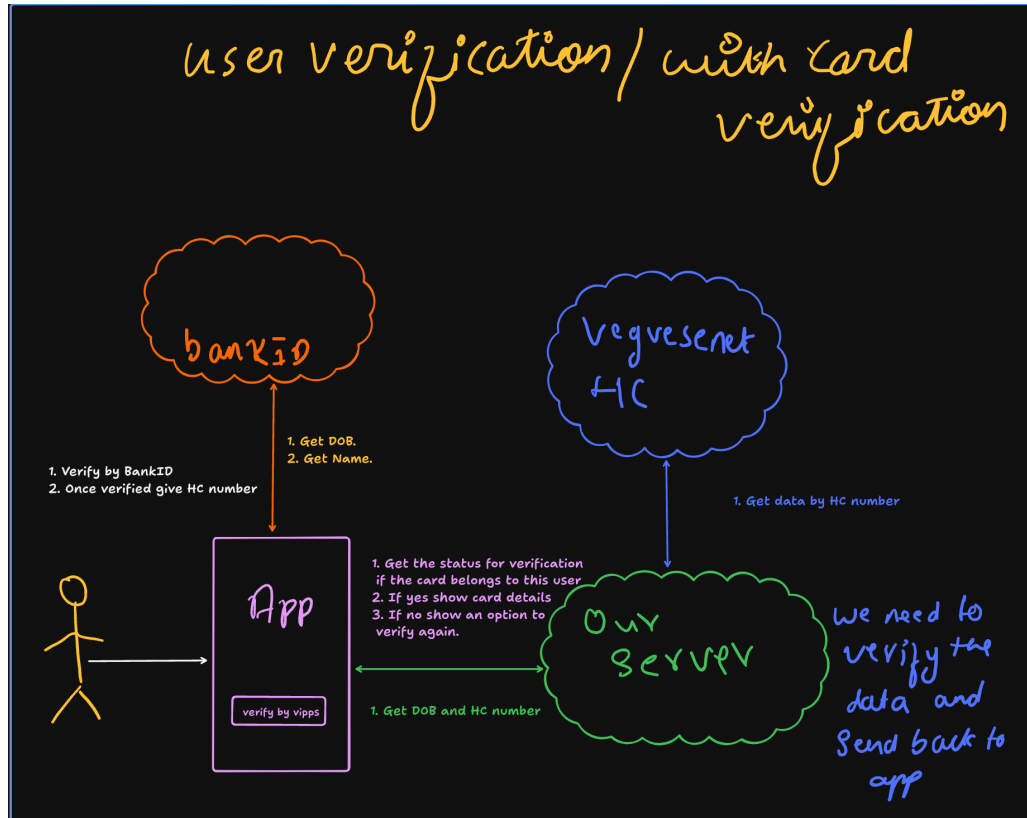
- HC-kort: Bilde/kopi av forsiden og baksiden av HC-kortet. (Se eksempel her: [Forside og bakside](#))
- Dokumentasjon på at AutoPASS-avtalen står i samme navn som søker/innehaver av kortet. NB! Viktig at søkers navn og brikkenummer fremgår. ([se eksempel her](#))
- Kopi av vedtak om HC-kort fra kommunen. ([Se eksempel her](#))

*Brukeren må selv sende søknad for å få innvilget redusert takst til:*

*Bompengeselskap Nord AS  
Ferde AS  
Fjellinjen AS  
Vegamot AS  
Vegfinans AS*

*Dette gjøres hver gang et nytt kjøretøy skal registreres **og** avregistreres for redusert takst, det være seg ved anskaffelse av ny bil, leiebil, lånebil eller ved utstedelse av nye skilt.*

# Interne droodlinger og avklaringer



- Hvilke APIer og endepunkter finnes der ute, og hvordan er kvaliteten?
- Hvordan redusere misbruk og sikker autentisering av enkeltindividet?
- Må det bygges et sentralisert register, med tilhørende arkitektur eller finnes det eksisterende systemer der ute?

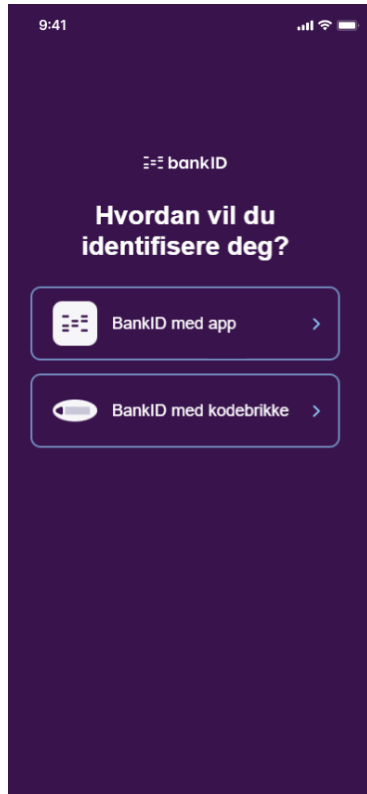
# Teknologivalg og tredjeparter

## **Sluttproduktet:**

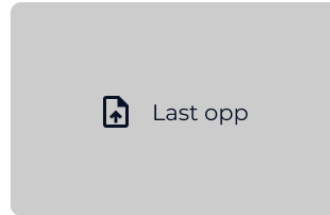
- Mobilapplikasjon utviklet i Flutter
- Driftes i WAYS egen skytjeneste, WAYSCloud

## **Tredjeparter:**

- BankID via Criptos enkle og forståelige API-er
- Statens Vegvesens API for kjøretøyopplysninger
- Statens Vegvesens API-register for parkeringstillatelser



Last opp ditt HC Pass



HC-Pass nummer

Value

This screenshot shows a text input field with a light gray border. The label "HC-Pass nummer" is positioned above the field, and the placeholder text "Value" is inside the field.

Gyldig til

Value

This screenshot shows a text input field with a light gray border. The label "Gyldig til" is positioned above the field, and the placeholder text "Value" is inside the field.

VERIFISER HC PASS



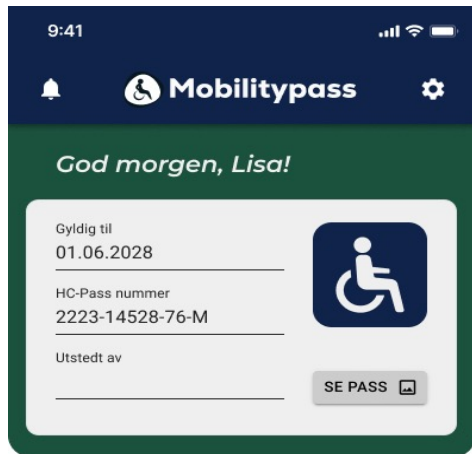
Godkjent!

- BankID verifisert
- HC pass verifisert

Del med tredjeparter

Når du velger dele data med tredjeparter, sørger vi for at fjellinjen xx mottar kjøretøysdata fra deg. Les mer her.

GÅ VIDERE



### Mine biler



### Toyota





Registreringsnr

Kallenavn

Aktiver for HC Pass

The point of using Lorem Ipsum is that it has a more-or-less normal distribution of letters.

# Bonus: Webhook mot bomselskapene

**POST** /client/callback-url  

**Parameters** Try it out

No parameters

**Request body** required application/json

Callack URL Registration- Clients can register their Callback urls where they would like to recieve data/information, this callback url should be a post api endpoint, clients are supposed to send their api key that they would've received when they were registering in the platform.

[Example Value](#) | [Schema](#)

```
{
  "client_id": "4ca498ba-9229-4f3e-9ea1-9d3bc42d8236",
  "api_key": "$2b$10$u.sxD0bhx5pL.HJ4pEVW8.C667uTVwDAyP/ncGfkSgHrS0bf4ipD0",
  "callback_url": "https://exampledomain.com/api/webhook"
}
```

**Responses**

# Gjenstående utfordringer

- Et HC-kort skal alltid, uavhengig av om brukeren benytter et fysisk kort eller digital løsning følge personen og **ikke** bilen. I enkelte tilfeller er innehaveren en person uten sertifikat eller som ikke er myndig.
- Institusjoner får HC-kortet registrert på bilparken og under organisasjonen. Hvordan sikre god IAM-styring for medarbeiderne – og hvem skal ha ansvaret?
- Foreldre / pårørende og verge: Hvordan identifisere de nærmeste?

# Status på prosjektet i dag

- Markedet
- Interessen rundt digitalt HC-kort
- Byråkratiet...



Takk for oss! 🙏

Nyskjerrig på tjenesten? Se [mobilitypass.no](https://mobilitypass.no)  
Vil du vite mer om oss? Se [ways.no](https://ways.no).

Tips, kommentarer og innspill i ettertid?  
[knut@ways.no](mailto:knut@ways.no)